

Szanowny Pan Waldemar Buda  
Minister rozwoju i technologii  
Pl. Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa

Szanowna Pani Dorota Cabańska  
**G**łówny Inspektor Nadzoru Budowlanego  
ul. Krucza 38/42, 00-926 Warszawa

Dot. : Wdrożenie systemu teleinformatycznego w ramach współpracy na rzecz realizacji projektu „Zintegrowany System Ograniczania Niskiej Emisji (ZONE)”

*Szanowni Państwo,*

Jako przedstawiciele środowiska kominiarskiego, które wyraża swoje opinie w zakresie tworzenia projektu ZONE pragniemy wyjaśnić kilka kwestii oraz zwrócić się z apelem o zmianę trybu wdrożenia systemu teleinformatycznego.

Na wstępie przepraszamy za tak spóźnioną reakcję, ale do ostatniej chwili byliśmy utrzymywani przez wykonawców w przekonaniu rzekomych ich reakcji i stosowania się do wszystkich naszych sugestii zgłaszanych w trakcie trwania pilotażowej wersji systemu teleinformatycznego, o którym mowa m.in. w Ustawie Prawo Budowlane art. 62a ust. 5. Konsultacje środowiskowe, do których często słycać odwołania w komentarzach, faktycznie miały miejsca. Stoimy jednak na stanowisku, iż nasze uwagi i sugestie zostały potraktowane bardzo wybiórczo. Aktualne działanie systemu nie pozwala na niezawodną i stabilną pracę, a także niezmiennie zawiera mnóstwo błędów zarówno technicznych jak i merytorycznych, które to wielokrotnie wskazywaliśmy.

Wypada przy tej okazji wspomnieć, że wszelkie nasze działania związane z konsultowaniem projektu oparte były o: Porozumienie o współpracy na rzecz realizacji projektu „Zintegrowany System Ograniczania Niskiej Emisji (ZONE)” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, II Oś Priorytetowa „E-administracja i otwarty rząd”, działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”. Porozumienie to zostało zawarte na czas określony w myśl: § 4. Okres obowiązywania Porozumienia 1. Strony zawierają niniejsze Porozumienie na okres realizacji projektu ZONE, tj. nie później niż do dnia 31 sierpnia 2023 r. Czynności wykonywane przez Podmiot w ramach pilotażu planowane są w terminie od dnia 12 czerwca 2023 r. do dnia 30 lipca 2023 r. Porozumienia z poszczególnymi organizacjami reprezentującymi środowisko kominiarskie nie zostały w żaden sposób aneksowane. W założeniach porozumień jak i samego pilotażu, do tego czasu bowiem miały zostać wykonane już wszystkie czynności, wprowadzone poprawki oraz uruchomione w pełni wszystkie elementy systemu. Przy dochowaniu tych terminów byłby także czas na ostateczne sprawdzenie wszystkich funkcjonalności systemu. Niestety terminy nie zostały dochowane. Mamy oczywiście na względzie dodatkowy Komunikat Ministra Rozwoju i Technologii (dalej MRiT) ws. zmiany terminu wdrożenia systemu teleinformatycznego z dnia 01.08.2023r. na dzień 18.09.2023r. jednak i ta data nie jest wystarczająca, gdyż aktualnie wprowadzone zmiany nadal nie eliminują części błędów merytorycznych i technicznych działania systemu.

W tym miejscu należy wyraźnie podkreślić, że o ile samo błędne, niepełne czy niewłaściwe wprowadzanie danych do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (dalej CEEB) nie niesie za sobą

praktycznie żadnych konsekwencji w zakresie bezpieczeństwa, o tyle prawidłowe narzędzie w postaci elektronicznego protokołu z okresowej kontroli przewodów kominowych musi być bezwzględnie wolne od jakichkolwiek błędów. Ma to bowiem bezpośrednio przełożenie na bezpieczeństwo, zdrowie i życie ludzi. Dodatkowo, dokumenty te są często przedmiotami w różnego rodzaju przewodach sądowych, stają się materiałem dowodowym dla działań prokuratury, czy w innych czynnościach administracyjno-urzędniczych. Protokół elektroniczny musi zatem gwarantować możliwość stabilnej i niezawodnej pracy, a także zapewnić możliwość do prowadzenia dokumentacji w sposób należyty. Zachowanie firmy informatycznej odpowiedzialnej za wykonanie systemu zdaje się pokazywać, iż nie zauważają oni powagi tych czynności jak i wagi dokumentacji, lekceważąco traktując nasze wskazania. Jest to dla nas bardzo niezrozumiałe, tym bardziej, że nie zauważamy wprowadzenia skutecznych narzędzi dyscyplinujących wykonawcę. Zaznaczyć należy, że wśród osób z naszego środowiska, analizujących działanie systemu teleinformatycznego, biorą wielokrotnie udział osoby będące nie tylko wykwalifikowanymi mistrzami kominiarzskimi, ale także biegłymi sądowymi, rzeczoznawcami w specjalizacjach branżowych, których dotyczy ten projekt, osobami piastującymi funkcję nadzorcze i sprawdzające, które na co dzień mierzą się z problemami jakie dotyka dokumentacja kominiarzka. Osoby te posiadają wieloletnią praktykę w zakresie swoich kompetencji, ale również w zakresie pełnionych funkcji. Wykazane błędy i przedstawione sugestie są zatem podparte wieloletnim doświadczeniem nie tylko branżowym, ale również prawnym oraz skutkami wynikającymi z prowadzenia takiej dokumentacji. Obecne problemy w działaniu systemu sprawiają, że dokument elektroniczny nie jest wystarczającym narzędziem do rzeczywistej pracy. Ponad to brak aplikacji mobilnej umożliwiającej pracę w trybie offline wyklucza używanie tego narzędzia bezpośrednio w terenie. Większość uwag i wskazanych poprawek przekazaliśmy przedstawicielom firmy informatycznej oraz osobom nadzorującym. Jesteśmy przekonani że nawet natychmiastowe wprowadzenie wskazanych poprawek, nie zapewni dostatecznej ilości czasu na sprawdzenie działania, testowania oraz rzetelne przeszkolenie uprawnionych przedsiębiorców – Kominiarzy.

Z uwagi na powyższe, z tego miejsca chcemy zaproponować następujące rozwiązanie, które powinno okazać się zadowalające dla wszystkich stron:

W drodze komunikatu (do którego wciąż jest odwołanie w aktach prawnych wyższego rzędu) Ministra Rozwoju i Technologii (MRiT) oraz dodatkowo Głównego Inspektora Nadzoru Budowlanego (GINB) należałoby wprowadzić okres przejściowy/dostosowawczy pozwalający w ramach okresowej kontroli przewodów kominowych działać zarówno w dotychczasowej formie lub przy użyciu systemu teleinformatycznego. Zawieszając tym samym obligatoryjności stosowania systemu teleinformatycznego jako jedynej formy dokumentacji z okresowej kontroli przewodów kominowych na czas tego okresu.

Okres przejściowy proponujemy wskazać np. do końca 2024r. W ten sposób uda się:

- uniknąć kolejnego przesunięcia terminu uruchomienia systemu przez MRiT
- uzyskać czas dla wykonawcy na usunięcie wszystkich błędów oraz na dalsze wprowadzanie niezbędnych poprawek
- przeanalizować i dalej testować systemu podczas już rzeczywistej pracy, czego zabrakło z uwagi na ogromne przesunięcia w terminach realizacji planu pilotażu
- uniknąć braku możliwości wykonania czynności w razie wykrytych błędów uniemożliwiających odpowiednie sporządzanie dokumentacji (będzie można wykonać to w dotychczasowej formie)
- wprowadzić możliwość stopniowego wdrożenia i „oswojenia” się z nową formą i zakresem danych przez wszystkich interesariuszy systemu, gdyż obecnie większość osób, których dotyczy zakres danych nadal nie wie niemal nic o projekcie ZONE.

Powyższe zdaje się więc być kompromisowym rozwiązaniem zadowalającym wszystkie strony oraz pozwalającym dochować należytej staranności w tak ważnych kwestiach. Przykładem zastosowania okresu przejściowego jest nie dawno uruchomiony system c-KOB (Cyfrowa Książka Obiektu Budowlanego). Zastosowano tam aż 3 letni okres przejściowy.

W przypadku systemu teleinformatycznego ZONE-CEEB, nie tylko pominięto okres dostosowawczy, ale także nie umożliwiono rzetelnej sposobności do przetestowania pełnej

funkcjonalności systemu, z uwagi na niezaprzeczalny fakt nadal trwających prac i to wszystko na dwa dni do wprowadzenia sytemu.

Mając na uwadze powyższe raz jeszcze chcemy podkreślić, że wprowadzanie tak rewolucyjnej zmiany bez zachowania okresu testowego lub okresu przejściowego, który proponujemy, jest nierozważne i niesie za sobą szereg zagrożeń opisanych powyżej. W interesie wszystkich stron powinno być sfinalizowanie tego przedsięwzięcia z zachowaniem najwyższych standardów.

Prosimy o pozytywne odniesienie się do naszych postulatów.

Z wyrazami szacunku.

Piotr Urbanowicz – Cech Kominiarzy we Wrocławiu

Rafał Dydak – Korporacja Mistrzów Kominiarskich Województwa Śląskiego

Marcin Ziombski – Krajowa Izba Kominiarzy

Paweł Waszek – Beskidzki Cech Kominiarzy

Daniel Pieścikowski – Kominiarska Fundacji Ochrony

Przeciwpożarowej i Ochrony Środowiska

Szanowny Pan Waldemar Buda  
Minister rozwoju i technologii  
Pl. Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa

Szanowna Pani Dorota Cabańska  
**G**łówny Inspektor Nadzoru Budowlanego  
ul. Krucza 38/42, 00-926 Warszawa

Dot. : Wdrożenie systemu teleinformatycznego w ramach współpracy na rzecz realizacji projektu „Zintegrowany System Ograniczania Niskiej Emisji (ZONE)”

*Szanowni Państwo,*

Jako przedstawiciele środowiska kominiarskiego, które wyraża swoje opinie w zakresie tworzenia projektu ZONE pragniemy wyjaśnić kilka kwestii oraz zwrócić się z apelem o zmianę trybu wdrożenia systemu teleinformatycznego.

Na wstępie przepraszamy za tak spóźnioną reakcję, ale do ostatniej chwili byliśmy utrzymywani przez wykonawców w przekonaniu rzekomych ich reakcji i stosowania się do wszystkich naszych sugestii zgłaszanych w trakcie trwania pilotażowej wersji systemu teleinformatycznego, o którym mowa m.in. w Ustawie Prawo Budowlane art. 62a ust. 5. Konsultacje środowiskowe, do których często słycać odwołania w komentarzach, faktycznie miały miejsca. Stoimy jednak na stanowisku, iż nasze uwagi i sugestie zostały potraktowane bardzo wybiórczo. Aktualne działanie systemu nie pozwala na niezawodną i stabilną pracę, a także niezmiennie zawiera mnóstwo błędów zarówno technicznych jak i merytorycznych, które to wielokrotnie wskazywaliśmy.

Wypada przy tej okazji wspomnieć, że wszelkie nasze działania związane z konsultowaniem projektu oparte były o: Porozumienie o współpracy na rzecz realizacji projektu „Zintegrowany System Ograniczania Niskiej Emisji (ZONE)” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, II Oś Priorytetowa „E-administracja i otwarty rząd”, działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”. Porozumienie to zostało zawarte na czas określony w myśl: § 4. Okres obowiązywania Porozumienia 1. Strony zawierają niniejsze Porozumienie na okres realizacji projektu ZONE, tj. nie później niż do dnia 31 sierpnia 2023 r. Czynności wykonywane przez Podmiot w ramach pilotażu planowane są w terminie od dnia 12 czerwca 2023 r. do dnia 30 lipca 2023 r. Porozumienia z poszczególnymi organizacjami reprezentującymi środowisko kominiarskie nie zostały w żaden sposób aneksowane. W założeniach porozumień jak i samego pilotażu, do tego czasu bowiem miały zostać wykonane już wszystkie czynności, wprowadzone poprawki oraz uruchomione w pełni wszystkie elementy systemu. Przy dochowaniu tych terminów byłby także czas na ostateczne sprawdzenie wszystkich funkcjonalności systemu. Niestety terminy nie zostały dochowane. Mamy oczywiście na względzie dodatkowy Komunikat Ministra Rozwoju i Technologii (dalej MRiT) ws. zmiany terminu wdrożenia systemu teleinformatycznego z dnia 01.08.2023r. na dzień 18.09.2023r. jednak i ta data nie jest wystarczająca, gdyż aktualnie wprowadzone zmiany nadal nie eliminują części błędów merytorycznych i technicznych działania systemu.

W tym miejscu należy wyraźnie podkreślić, że o ile samo błędne, niepełne czy niewłaściwe wprowadzanie danych do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (dalej CEEB) nie niesie za sobą

praktycznie żadnych konsekwencji w zakresie bezpieczeństwa, o tyle prawidłowe narzędzie w postaci elektronicznego protokołu z okresowej kontroli przewodów kominowych musi być bezwzględnie wolne od jakichkolwiek błędów. Ma to bowiem bezpośrednio przełożenie na bezpieczeństwo, zdrowie i życie ludzi. Dodatkowo, dokumenty te są często przedmiotami w różnego rodzaju przewodach sądowych, stają się materiałem dowodowym dla działań prokuratury, czy w innych czynnościach administracyjno-urzędniczych. Protokół elektroniczny musi zatem gwarantować możliwość stabilnej i niezawodnej pracy, a także zapewnić możliwość do prowadzenia dokumentacji w sposób należyty. Zachowanie firmy informatycznej odpowiedzialnej za wykonanie systemu zdaje się pokazywać, iż nie zauważają oni powagi tych czynności jak i wagi dokumentacji, lekceważąco traktując nasze wskazania. Jest to dla nas bardzo niezrozumiałe, tym bardziej, że nie zauważamy wprowadzenia skutecznych narzędzi dyscyplinujących wykonawcę. Zaznaczyć należy, że wśród osób z naszego środowiska, analizujących działanie systemu teleinformatycznego, biorą wielokrotnie udział osoby będące nie tylko wykwalifikowanymi mistrzami kominiarzskimi, ale także biegłymi sądowymi, rzeczoznawcami w specjalizacjach branżowych, których dotyczy ten projekt, osobami piastującymi funkcję nadzorcze i sprawdzające, które na co dzień mierzą się z problemami jakie dotyka dokumentacja kominiarzka. Osoby te posiadają wieloletnią praktykę w zakresie swoich kompetencji, ale również w zakresie pełnionych funkcji. Wykazane błędy i przedstawione sugestie są zatem podparte wieloletnim doświadczeniem nie tylko branżowym, ale również prawnym oraz skutkami wynikającymi z prowadzenia takiej dokumentacji. Obecne problemy w działaniu systemu sprawiają, że dokument elektroniczny nie jest wystarczającym narzędziem do rzeczywistej pracy. Ponad to brak aplikacji mobilnej umożliwiającej pracę w trybie offline wyklucza używanie tego narzędzia bezpośrednio w terenie. Większość uwag i wskazanych poprawek przekazaliśmy przedstawicielom firmy informatycznej oraz osobom nadzorującym. Jesteśmy przekonani że nawet natychmiastowe wprowadzenie wskazanych poprawek, nie zapewni dostatecznej ilości czasu na sprawdzenie działania, testowania oraz rzetelne przeszkolenie uprawnionych przedsiębiorców – Kominiarzy.

Z uwagi na powyższe, z tego miejsca chcemy zaproponować następujące rozwiązanie, które powinno okazać się zadowalające dla wszystkich stron:

W drodze komunikatu (do którego wciąż jest odwołanie w aktach prawnych wyższego rzędu) Ministra Rozwoju i Technologii (MRiT) oraz dodatkowo Głównego Inspektora Nadzoru Budowlanego (GINB) należałoby wprowadzić okres przejściowy/dostosowawczy pozwalający w ramach okresowej kontroli przewodów kominowych działać zarówno w dotychczasowej formie lub przy użyciu systemu teleinformatycznego. Zawieszając tym samym obligatoryjności stosowania systemu teleinformatycznego jako jedynej formy dokumentacji z okresowej kontroli przewodów kominowych na czas tego okresu.

Okres przejściowy proponujemy wskazać np. do końca 2024r. W ten sposób uda się:

- uniknąć kolejnego przesunięcia terminu uruchomienia systemu przez MRiT
- uzyskać czas dla wykonawcy na usunięcie wszystkich błędów oraz na dalsze wprowadzanie niezbędnych poprawek
- przeanalizować i dalej testować systemu podczas już rzeczywistej pracy, czego zabrakło z uwagi na ogromne przesunięcia w terminach realizacji planu pilotażu
- uniknąć braku możliwości wykonania czynności w razie wykrytych błędów uniemożliwiających odpowiednie sporządzanie dokumentacji (będzie można wykonać to w dotychczasowej formie)
- wprowadzić możliwość stopniowego wdrożenia i „oswojenia” się z nową formą i zakresem danych przez wszystkich interesariuszy systemu, gdyż obecnie większość osób, których dotyczy zakres danych nadal nie wie niemal nic o projekcie ZONE.

Powyższe zdaje się więc być kompromisowym rozwiązaniem zadowalającym wszystkie strony oraz pozwalającym dochować należytej staranności w tak ważnych kwestiach. Przykładem zastosowania okresu przejściowego jest nie dawno uruchomiony system c-KOB (Cyfrowa Książka Obiektu Budowlanego). Zastosowano tam aż 3 letni okres przejściowy.

W przypadku systemu teleinformatycznego ZONE-CEEB, nie tylko pominięto okres dostosowawczy, ale także nie umożliwiono rzetelnej sposobności do przetestowania pełnej

funkcjonalności systemu, z uwagi na niezaprzeczalny fakt nadal trwających prac i to wszystko na dwa dni do wprowadzenia sytemu.

Mając na uwadze powyższe raz jeszcze chcemy podkreślić, że wprowadzanie tak rewolucyjnej zmiany bez zachowania okresu testowego lub okresu przejściowego, który proponujemy, jest nierozważne i niesie za sobą szereg zagrożeń opisanych powyżej. W interesie wszystkich stron powinno być sfinalizowanie tego przedsięwzięcia z zachowaniem najwyższych standardów.

Prosimy o pozytywne odniesienie się do naszych postulatów.

Z wyrazami szacunku.

Piotr Urbanowicz – Cech Kominiarzy we Wrocławiu

Rafał Dydak – Korporacja Mistrzów Kominiarskich Województwa Śląskiego

Marcin Ziombski – Krajowa Izba Kominiarzy

Paweł Waszek – Beskidzki Cech Kominiarzy

Daniel Pieścikowski – Kominiarska Fundacji Ochrony

Przeciwpożarowej i Ochrony Środowiska